

June 5, 2020

Dear BOUSD Parents,

This notice is to inform you of a data security incident that impacted the Aeries Student Information System (SIS) which stores and provides access to certain student and parent information for Brea Olinda Unified School District. We do not believe there is any reason to be alarmed or unduly concerned, but we wanted you to be informed about what happened.

In late April, we were informed there may have been unauthorized access to the Aeries SIS which may have revealed Parent and Student Login information, physical residence addresses, emails addresses, and a form of password known as a password hash. However, no other data elements were impacted as a result of this incident. The incident was not isolated to only the Brea Olinda Unified School District, but many districts throughout the state.

Aeries also shared with their customers that in addition to an ongoing investigation, arrests have been made, and law enforcement has filed charges against the alleged perpetrators.

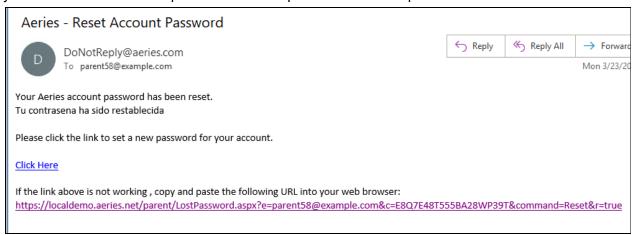
While there is no evidence to suggest that your specific data was misused, out of an abundance of caution, we will send you an email with a link to change your Aeries Parent Portal password on **Monday June 8, 2020**. Student password information to the Aeries Parent Portal was not impacted as their access is tied to their Google account, and not stored in Aeries.

We consider it important for you to understand that upon being made aware of this incident, Aeries Software took immediate action to ensure the security of the system, and have taken additional measures to prevent future incidents including, but not limited to, engaging an independent third party to assist in conducting a complete audit and analysis of their system security.

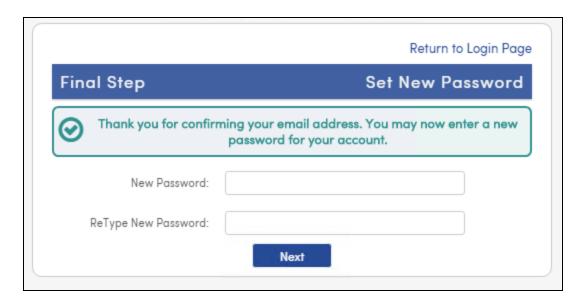
If you have any questions, please send an email to AeriesHelp@bousd.us.

## Changing Your Aeries Parent Portal Password

On June 8th, 2020, we will send you an Aeries password reset email containing a link to change your Aeries Parent Portal password. A sample of this email is pictured below.



Once you have clicked on the link, it will take you to an Aeries web site that will ask you to change your password (pictured below).



If you have any questions, please send an email to <a href="mailto:AeriesHelp@bousd.us">AeriesHelp@bousd.us</a>.



5 de Junio de 2020

Estimados Padres de BOUSD,

Este aviso es para informarle de un incidente de seguridad que impactó al Sistema de Información de los Estudiantes (SIS) que almacena, proporciona y da acceso a cierta información de estudiantes y padres del Distrito Escolar Unificado Brea Olinda. No creemos que haya ninguna razón para estar alarmado o preocupado, pero queríamos que se informara sobre lo que sucedió.

A finales de abril, se nos informó que podría haber habido acceso no autorizado al Aeries SIS que puede haber revelado información de las cuentas de acceso de padres y estudiantes, sus direcciones, correo electrónico y una forma de contraseña conocida como hash. Sin embargo, no hay otra información que se obtuvo debido a este incidente. Este incidente no afectó solamente al Distrito Escolar Unificado Brea Olinda, sino a muchos distritos en todo el estado.

Aeries también compartió con sus clientes que, además de que hay una investigación en curso, también se han hecho arrestos, y la policía ha presentado cargos contra los presuntos autores.

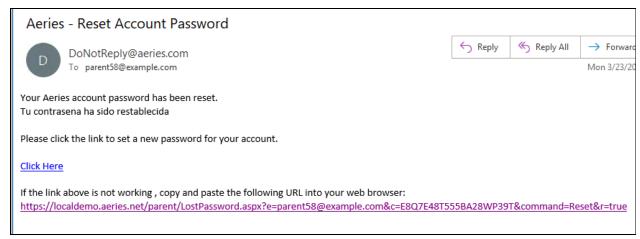
Si bien no hay evidencia que sugiera que sus datos específicos fueron mal utilizados, como medida extrema de precaución, le enviaremos un correo electrónico con un enlace para cambiar su contraseña de Aeries Parent Portal el **lunes 8 de junio de 2020**. La información de contraseña del estudiante para el Portal de Padres Aeries no fue impactada ya que su acceso está vinculado a su cuenta de Google y no se almacena en Aeries.

Consideramos importante que comprenda que al ser informado de este incidente, Aeries Software tomó medidas inmediatas para garantizar la seguridad del sistema, y ha tomado medidas adicionales para prevenir futuros incidentes, que incluyen, entre otros, la participación de una tercero parte independiente para ayudar a realizar una auditoría y análisis completos de su sistema de seguridad.

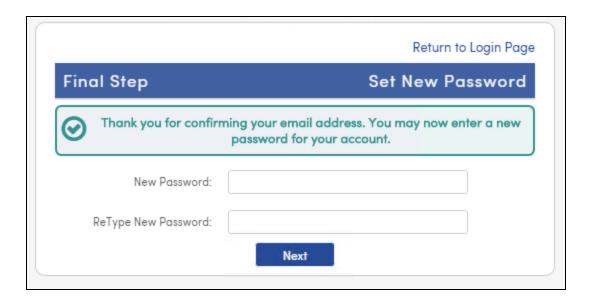
Si tiene alguna pregunta, envíe un correo electrónico a AeriesHelp@bousd.us.

## Cambio de la contraseña del portal para padres Aeries

El 8 de junio de 2020, le enviaremos un correo electrónico de restablecimiento de contraseña de Aeries que contiene un enlace para cambiar su contraseña de Aeries Parent Portal. A continuación se muestra una muestra de este correo electrónico.



Una vez que haya hecho clic en el enlace, lo llevará a un sitio web de Aeries que le pedirá que cambie su contraseña (vea a continuación la foto).



Si tiene alguna pregunta, envíe un correo electrónico a AeriesHelp@bousd.us .